

04/11/2024

Mission 4 : OCS & GLPI

Implanter une base de données
d'inventaire sur les portails



Table des matières

Objectifs de la Mission	2
Savoir-faire et Pré-requis	2
1. Contexte de Réalisation	2
2. Tâches Réalisées	2
Étape 1 : Sauvegarde de la Base de Données OCS.....	2
Étape 2 : Configuration du Service SFTP	2
Étape 3 : Importation du Fichier SQL dans MariaDB	3
3. Résultats Observés	3
4. Mise à Jour de la Conclusion et Recommandations	5

Table des figures

Figure 1 - Tableau de Bord d'OCS Inventory	4
Figure 2 - Tableau de Bord de GLPI	4

Objectifs de la Mission

- Sauvegarder une base existante pour assurer la persistance des données.
- Installer et configurer le service SFTP pour le transfert sécurisé des fichiers.
- Importer un jeu de données SQL dans la base de données OCS Inventory NG.
- Synchroniser les données d'inventaire avec **GLPI** via le plugin **OCSInventoryNG**.

Savoir-faire et Pré-requis

- Maîtrise de l'administration d'un serveur GNU/Linux Debian.
- Utilisation de services web et gestion de bases de données SQL.

1. Contexte de Réalisation

Votre serveur **OCS/GLPI** est opérationnel et sécurisé. L'objectif est d'importer un jeu de données d'inventaire pour enrichir l'inventaire existant, et de synchroniser ces données avec **GLPI** pour centraliser la gestion d'inventaire et le ticketing.

2. Tâches Réalisées

Étape 1 : Sauvegarde de la Base de Données OCS

Commande utilisée :

```
mysqldump -u root -p ocsweb > /root/ocsweb-backup.sql
```

Explication : Avant d'importer les nouvelles données, une sauvegarde de la base de données existante **ocsweb** a été réalisée pour permettre une restauration en cas de problème.

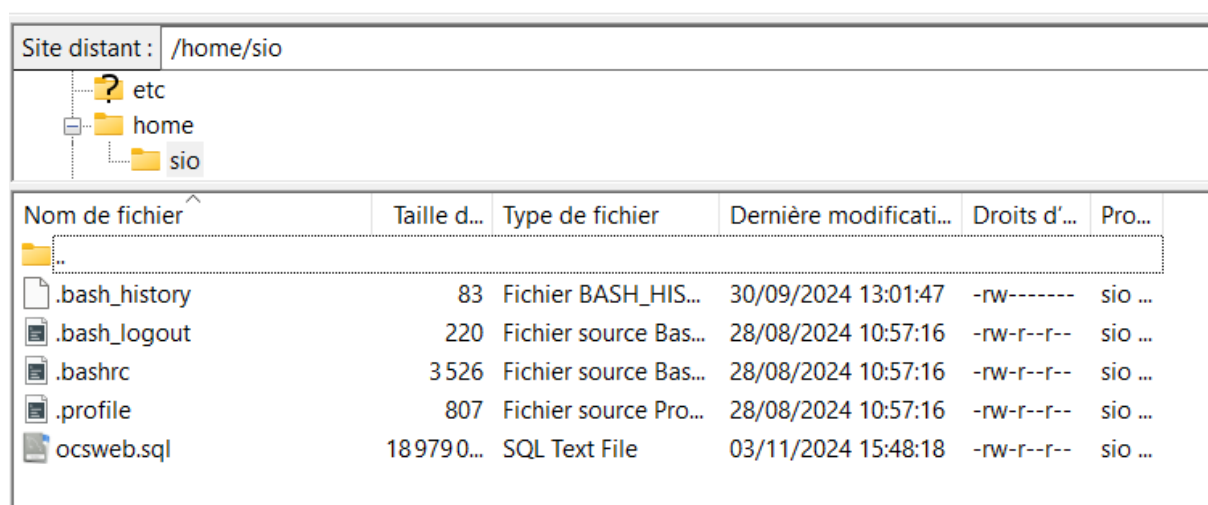
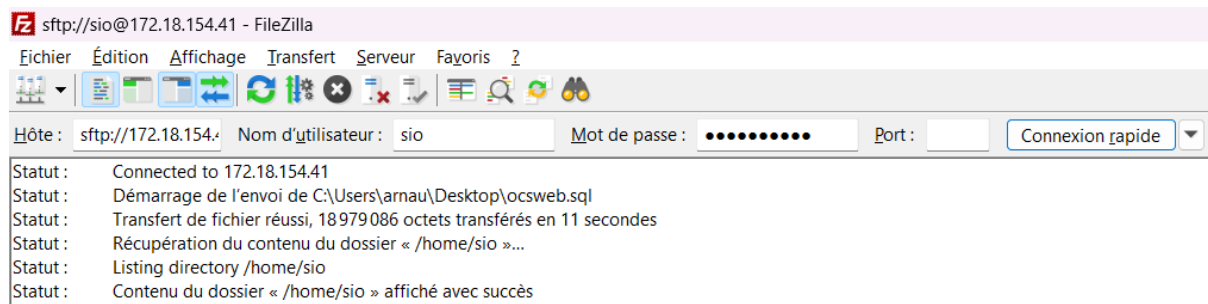
Étape 2 : Configuration du Service SFTP

- **Installation et configuration du service SFTP** :
 - Le service SFTP est configuré pour permettre des transferts de fichiers sécurisés via SSH.
 - Commandes :

```
apt install openssh-server  
systemctl start ssh  
systemctl enable ssh
```

Connexion avec FileZilla :

- Utilisation de **FileZilla** pour le transfert du fichier **ocsweb.sql** vers le serveur. La connexion a été établie en utilisant l'authentification SSH (port 22).



Étape 3 : Importation du Fichier SQL dans MariaDB

- Commande utilisée :

```
root@deb41:~# mysql -u root -D ocsweb < /home/sio/ocsweb.sql
```

- Détail** : Cette commande a permis d'importer le fichier **ocsweb.sql** contenant le jeu de données d'inventaire dans la base **ocsweb** de MariaDB.
- Problème rencontré** :
 - Erreur : ERROR 1180 (HY000): Got error 1 "Operation not permitted" during COMMIT**
 - Solution** : Importation d'un nouveau fichier car caractères spéciaux dans l'ancien qui engendrait l'erreur.

3. Résultats Observés

- Importation Réussie** : Le fichier **ocsweb.sql** a été importé avec succès, ajoutant une centaine de nouvelles machines à l'inventaire **OCS**.
- Synchronisation avec GLPI** : Les nouvelles machines sont maintenant visibles dans **GLPI**, assurant une cohérence entre les deux plateformes.
- Copies d'écran** : Des captures d'écran de l'inventaire dans **OCS** et **GLPI** montrent le nombre total de machines importées.

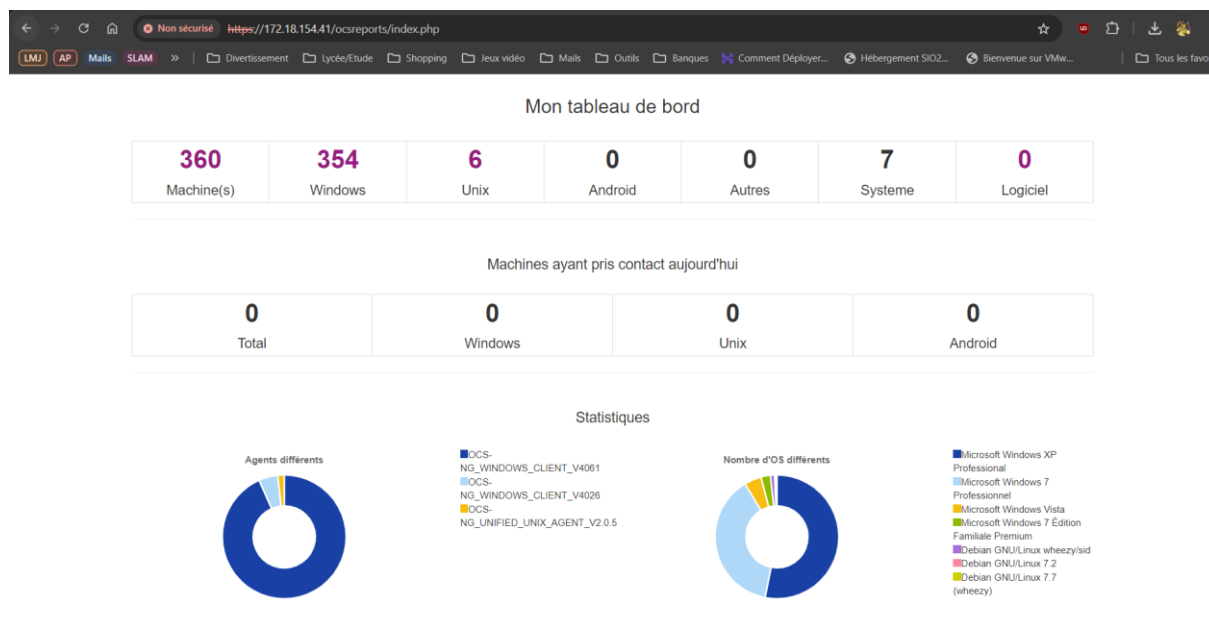


Figure 1 - Tableau de Bord d'OCS Inventory

Cette capture montre le tableau de bord d'**OCS Inventory**, avec un total de **360 machines**, dont **354 sous Windows** et **6 sous Unix**. Les statistiques affichent également les différents agents utilisés pour la collecte de données et les types de systèmes d'exploitation présents dans l'inventaire. Ce tableau de bord donne un aperçu de l'inventaire global des actifs gérés par OCS Inventory.

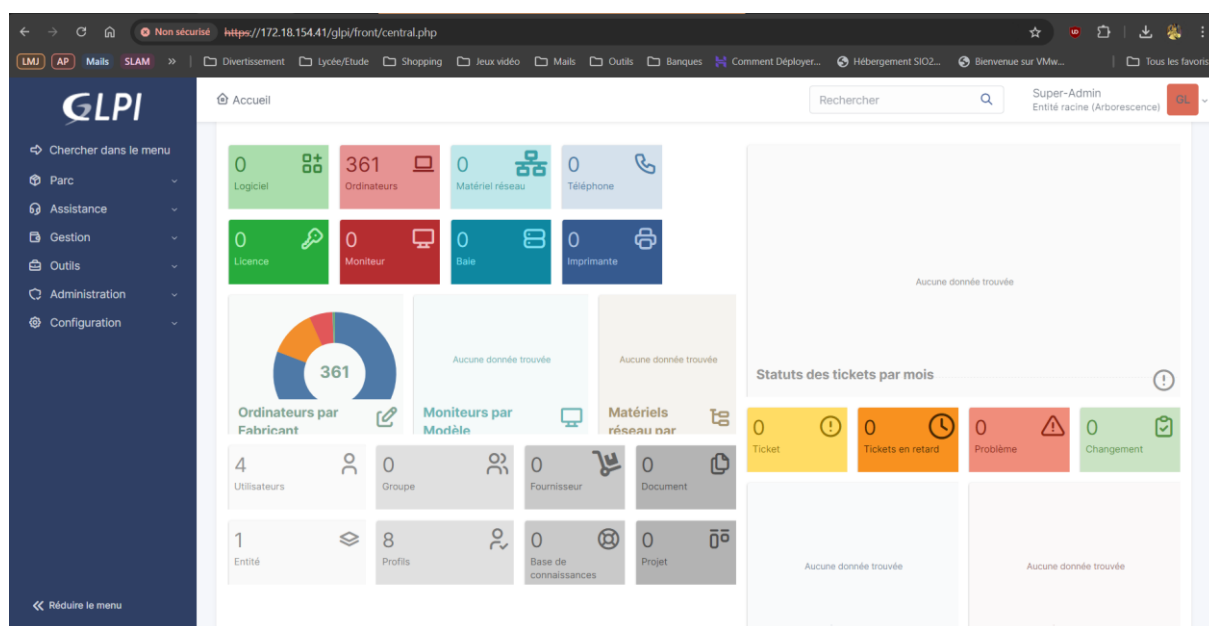


Figure 2 - Tableau de Bord de GLPI

Cette capture montre le tableau de bord de **GLPI** après synchronisation avec les données d'OCS Inventory. On y voit **361 ordinateurs** importés de la base d'OCS, ainsi que des informations supplémentaires pour les catégories d'actifs, telles que les logiciels, le matériel réseau, et les téléphones. Ce tableau de bord permet aux administrateurs de GLPI de visualiser l'inventaire synchronisé et de gérer l'ensemble des ressources, incluant la gestion de tickets et d'autres interventions.

4. Mise à Jour de la Conclusion et Recommandations

Conclusion et Recommandations : La mission a été accomplie avec succès. La base de données d'inventaire a été enrichie, et les données sont synchronisées entre **OCS Inventory** et **GLPI**, permettant ainsi une gestion centralisée et efficace des ressources.

Recommandations :

- **Mise à jour du script de sauvegarde** : Modifiez le script de sauvegarde pour ne conserver que les instructions **INSERT** et éviter les commandes **CREATE** et **DROP TABLE IF EXISTS**. Cela permet d'ajouter des données sans écraser les tables existantes lors de la restauration, assurant une continuité de l'inventaire.
- **Automatiser les sauvegardes** de la base de données pour éviter la perte de données en cas de panne.
- **Surveiller la synchronisation automatique** entre **GLPI** et **OCS** pour garantir la mise à jour continue de l'inventaire.